|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| cid:image001.jpg@01D412D8.F2195790 | | | | **Formulaire de plainte** | | | | | Formulaire: 1.RF-3.008 |
| Edition: 1 |
| Date: 05/07/2019 |
| p. 1/1 |
|  | | | | | | | | | |
| **Données générales** | | | | | | | | | |
| Registré par: | | |  | | | Date: | |  | |
| Numéro de client : | | |  | | | | N° note d’envoi: |  | |
| **Données d’article** | | | | | | | | | |
|  | | Nom de l’article: | | | Nr. d’art.: | | | | Nombre: |
|  | | | |
|  | | Date de livraison: | | | Nr de lot: ( Ex: L5602 of 12563) | | | | DLU/DLUO: |
|  | | | |
| **Plainte de qualité** | | | | | | | | | |
|  | Température du produit : 0 trop haute / 0 trop basse  ………. °C | | | | | | | | |
|  | Empilement: Description  0 Photo jointe | | | | | | | | |
|  | Qualité de l’emballage: Donner une description claire et complète   1. L’ information n’est pas correcte   0 la quantité dans l'emballage n'est pas correcte  0 emballage gonflé  0 emballage endommagé  0 Autre ………………………..  0 Photo jointe | | | | | | | | |
|  | Qualité du produit: Donner une description claire et complète  0 Voir (la couleur)  0 Objet étrange   1. L’odeur/le goût 2. Autre:……………………….   0 Photo jointe | | | | | | | | |
|  | DLU/DLUO du produit: ….. / ….. / ……… | | | | | | | | |
|  | Autre: | | | | | | | | |
| **ACTION** | | | | | | | | | |
|  | | Crédit | | | | | | |  |
|  | | Retour | | | | | | |  |
|  | | Réponse écrite souhaitée | | | | | | |  |
|  | | Autre: | | | | | | |  |